

E-handelsbetingelser for Hullehavn Camping opdateret d. 15.04.2020

Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking. Du kan blandt læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere. Når der i det nedenstående skrives HULLEHAVN anvendes det som et synonym for Hullehavn Camping

Betaling

Alle priser oplyst i HULLEHAVNS online bookingsystemet er ligesom alle andre steder på hjemmesiden oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa og Mastercard. Der er ikke pålagt et gebyr på handel, der foregår gennem online booking.

Ved booking af udlejningsvogne eller telte, betales min. 50% i depositum ved bookingen. For egne vogne og telte er depositum 25%, dog minimum kr. 500.

Hvis der bookes mere end 45 dage før ankomst betales depositum og restbeløbet betales senest 45 dage før ankomst. Ved booking mindre end 45 dage før ankomst, betales der for hele opholdet ved bookingen.

Informationer om handel på internettet

Du kan trygt handle på internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisko ved misbrug af dit betalingskort via internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Forsendelse og levering

Du vil ved booking og betaling af et udlejnings-telt/campingvogn, en plads til eget telt, eller en plads til egen campingvogn/ autocamper/teltvogn få forevist en kontrakt fra HULLEHAVN, hvori regnskabet for dit køb fremgår. Kontrakten kan printes ud fra hjemmesiden efter gennemført booking, og fremsendes ligeledes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst hos HULLEHAVN på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt.

Fortrydelsesret og refusion Du har mulighed for at annullere din booking på følgende vilkår:

- Hvis du afbestiller indenfor 14 dage efter bestillingen er foretaget, så refunderes hele beløbet. Ellers gælder nedenstående.
- Hvis du afbestiller mere end 60 dage før ankomst får du hele beløbet godtgjort med undtagelse af et administrationsgebyr på Dkk. 500,-.
- Hvis du afbestiller mindre end 60 dage og mere end 7 dage før ankomst, kan du få halvdelen af beløbet refunderet, dog opkræves minimum Dkk. 500 i administrationsgebyr.
- Hvis du afbestiller mindre end 14 dage før ankomst, er der ingen refusion.

I tilfælde af afbud vil vi bestræbe os at udleje enheden igen, hvis det lykkes refunderes hele beløbet fratrukket administrationsgebyr DKK 500.

Det anbefales at sørge for at have en rejseforsikring der dækker i tilfælde af sent afbud.

Ingen af parterne hæfter for en misligholdelse, som skyldes forhold, som parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, herunder strejke, lockout, epidemi/pandemi eller andre forhold, som efter dansk ret opfattes som force majeure.

Registrering af oplysninger

HULLEHAVN registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men HULLEHAVN beholder registreringen i 5 år. HULLEHAVN anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over internettet.

Reklamationsbehandling

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt.

Når HULLEHAVN modtager din klage over et ophold, behandles klagen hurtigst muligt. HULLEHAVN vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes/ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger

Hullehavn Camping

Sydskovvej 9

3740 Svaneke

Tlf.: +4556496363

E-mail: mail@hullehavn.dk

Cvr.: 29134715